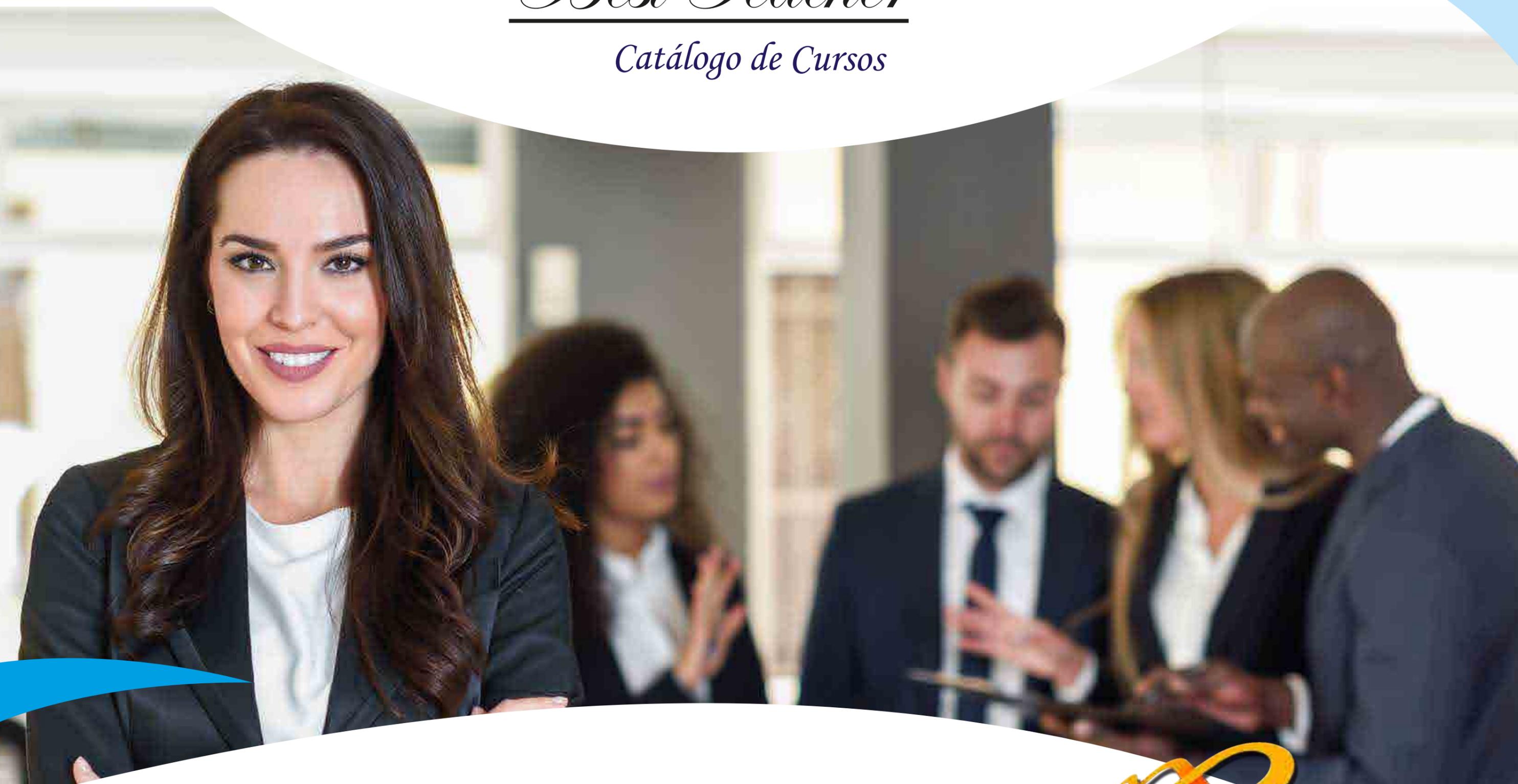


Best Teacher ★

Catálogo de Cursos



Empresa de Formación líder para empresas

ÍNDICE

- 03 Quiénes somos
- 04 Nuestra visión y misión.
- 05 Formación bonificada atención al cliente.
- 06 Formación bonificada en ventas.
- 08 Formación bonificada para directivos.
- 10 Condiciones generales de venta.
- 11 Tarifas.



★ QUIÉNES SOMOS

Best Teacher es una empresa de formación especializada en ofrecer cursos de calidad a empleados de empresa.

Nuestra filosofía es ofrecer un training acorde a lo que los empleados necesitan y donde el aprendizaje se realiza de una forma práctica y exponiendo a los empleados en situaciones reales donde ellos tendrán que aplicar lo aprendido y hacer frente con la mejor eficacia y calidad exigida.

¿Por qué es importante impartir formación a los empleados?

La empresa se encuentra en plena revolución: El tipo de clientela no es la que era, las expectativas de los clientes no son lo que eran, y los medios de comunicarse y tecnología empleada ha sufrido un profundo cambio que exige que los equipos se actualicen y adapten a las nuevas exigencias del sector.

La **atención y la calidad** de servicio al cliente es fundamental ahorrar en costes y fidelizar a nuestros clientes. La formación ayudará a estandarizar y optimizar procesos que ayudan a crear una mejor conexión entre el equipo, cero errores, mayor efectividad y mayor motivación del empleado que repercutirán de manera positiva en los objetivos de cualquier empresa.

Por eso, los cursos son impartidos por **expertos y profesionales** en activo, quien enseñará las mejores técnicas que les han hecho llegar lejos y la mejor metodología para anticipar situaciones reales a las que cualquier empleado del sector puede verse enfrentado.

Nuestros cursos no son teóricos...son reales.

★ NUESTRA VISIÓN

Los **verdaderos profesionales** deben actualizarse y conocer nuevas técnicas. Los estudios no te enseñan a hacer frente a problemas cotidianos, por ello, desde una visión totalmente práctica, hemos nacido para que los empleados nunca dejen de aprender, empoderarles de las mejores herramientas que pueden aplicar en su día a día y a mejorar así la rentabilidad de cualquier sector.

★ NUESTRA MISIÓN

Delega en nosotros y ofrece a tus empleados un tiempo donde ellos puedan evolucionar, mejorar y retarse a ser mejor. La información es oro para poder **anticipar y solucionar** contratiempos. Queremos que aprendan y obtengan nuevos puntos de vista y hábitos para ser más rentables y motivarles a ser mejores así como actualizarse ante los nuevos retos que se expone el sector.



★ FORMACIÓN BONIFICADA ATENCIÓN AL CLIENTE

- Estándares calidad para la atención al cliente

Procedimientos basados en los estándares impuestos por auditorías de calidad donde los empleados pondrán en práctica y aprenderán las técnicas para ofrecer la mayor calidad de servicio.

- Atención al cliente según la cultura (árabe, ruso, chino)

El client experience es una apreciación que depende también de la cultura. Tus empleados aprenderán cómo sorprender o actuar según la cultura del cliente. ¡Te sorprenderá!

- Prevención riesgos laborales

Aprenderán cómo prevenir y solucionar cualquier situación de riesgo ante un cliente o un mismo empleado. Curso obligatorio por ley.

- Idiomas: Inglés, francés, alemán, italiano, chino, ruso o árabe.

Cursos de idiomas totalmente prácticos enfocados en desenvolverse, comunicarse y aprender de una forma totalmente natural el idioma Profesores nativos o más de 5 años en el extranjero.

- Anticipación y Resolución de conflictos

Cómo gestionar y solucionar quejas de clientes es fundamental para poder hacer del error una gran virtud. Aprenderán una mezcla entre inteligencia emocional y efectividad con situaciones reales.

- Coaching sistémico de equipos

Aprenderán cómo relacionarse mejor con su equipo, cómo comunicar y empatía para un mejor funcionamiento de la empresaria. Basado en las técnicas más efectivas del coaching. No les dejará indiferentes.

- Gestión de estrés

Técnicas para hacerte con el control de situaciones de extremo estrés y cómo hacer que no afecte a la calidad del servicio y evitar bajas por enfermedad.

★ FORMACIÓN BONIFICADA EN VENTAS

- Marketing online: Redes sociales

Mejora tu comunicación online y gana reputación a través de tus redes sociales. Cómo emplearlas, cómo comunicar y cómo hacer frente a los trolls en la red.

- SEO, SEM para vender por internet

Si eres gerente o quieres formar a tu equipo para ser un perfecto marketero online, te enseñaremos todas las técnicas para aumentar las reservas a través de un buen posicionamiento Online.

- Ofimática para ahorrar horas de trabajo: Word, Excel, Power pont, Access

Lo esencial para mejorar la efectividad y manejo del paquete office adaptado para lo que necesitas.

- Técnicas de Venta

Aprende las 6 etapas imprescindibles del proceso de venta para obtener la mayor efectividad y un mayor retorno del tiempo invertido.

- Cómo Presentar y Hablar en Público

Técnicas para hablar en público y crear un mayor impacto. Se aprenderán todas las etapas desde lenguaje corporal, material y tipos de presentación. Impartido por experto en oratoria.



★ FORMACIÓN BONIFICADA PARA DIRECTIVOS

- Estrategias de liderazgo:

Todas las técnicas para convertirte en un referente y saber delegar de manera inteligente. Desarrolla el talento de tu equipo y **motívalos a ser mejores**.

- Idiomas: Inglés, francés, alemán, italiano, chino, ruso o árabe:

Cursos de idiomas totalmente prácticos enfocados en desenvolverse, comunicarse y aprender de una forma totalmente natural el idioma. Profesores nativos o más de 5 años en el extranjero.

- Inteligencia emocional:

Técnicas basadas en el **coaching** para que las emociones no solo no sean barreras, sino, que bien gestionadas puedan ser oportunidades para mejorar tu productividad y comunicación con el equipo.

- Contabilidad y finanzas para tu empresa:

Curso para aprender y mejorar habilidades necesarias para llevar una gestión integral efectiva de su empresa y analizar los resultados de forma sencilla para la toma de decisiones. Formación en los programas de contabilidad y gestión del mercado.

- RRHH:

Curso innovador con técnicas y para un proceso de selección efectivo, nueva legislación sobre la contratación y acciones de éxito para una gestión del equipo. Formación en los programas de nóminas y contratación más importantes del mercado.

- Normas ISO y legislación:

Estándares de calidad exigidos según las diferentes normativas ISO para conseguir más reputación y aceptación de tu empresa.

- La nueva Ley de Protección de datos:

Aprende a gestionar correctamente la nueva **Ley de Protección de datos** y estar actualizado antes las nuevas exigencias de la ley.

- Optimización de Sistemas en la Empresa:

Un complejo Sistema donde analizaremos todo lo necesario para mejorar la rentabilidad y el esfuerzo del equipo. Un momento donde te proponemos cuestiones que no te habías planteado y ayudar a **tomar decisiones** a los directivos para aumentar la productividad.

- Cómo Hacer Crecer Tu Empresa:

Un recorrido por los diferentes departamentos para ayudar a plantear los objetivos adecuados y a conseguirlos a través de múltiples herramientas adaptadas a tu empresa. Te enseñaremos a crear un plan para cada uno de los aspectos del negocio.



★ CONDICIONES GENERALES DE VENTA

- Formación presencial y online en toda España.
- Nos desplazamos a la empresa.
- Cursos a medida según las necesidades de la empresa.
- Cursos impartidos por profesionales en activo.
- Somos centro acreditado por FUNDAE, para tramitar la bonificación de la formación.



★ TARIFAS

Formación One to One	1-20 h mensuales	Más de 20 h mensuales
Formador Junior	29 €/h	26,35 €/h
Formador Senior	32 €/h	29,10 €/H

Formación grupo	1-20 h mensuales	Más de 20 h mensuales
Formador Junior	34 €/h	31 €/h
Formador Senior	39,50 €/h	36 €/h

* Las tarifas pueden sufrir variaciones por necesidades específicas de la formación.

Las tarifas incluyen;

- Clases One to One válido para una o dos personas en el aula.
- Clases grupales: Válidas hasta 5 personas
- Alta en seguridad social y seguros del formador
- Traslado a la empresa

Las Tarifas no incluyen:

- Gestión de la bonificación : +10% del coste total del curso.
- Materiales para el curso
- Suplemento de 6€/h/persona para grupos a partir de 5 personas.

Best Teacher ★

☎ 661 59 88 58

✉ info@bestteacher-formacion.com

🌐 www.bestteacher-formacion.com